

FAQ

Warum verliert mein Cobra SMARTlink sporadisch die Verbindung zu meinem WLAN?

- Standardmäßig verwendet Android die zufällige Erzeugung von MAC-Adressen für die Anmeldung in einem Netzwerk.
- Deaktivieren Sie diese Funktion wie folgt:
- Öffnen Sie die Einstellungen. Tippen Sie auf "Netzwerk & Internet" und wählen Sie "WLAN" aus.
- Tippen Sie auf das Zahnradsymbol der gewünschten WLAN-Verbindung.
- Tippen Sie anschließend auf "Erweitert" und "Datenschutz".
- Hier wählen Sie nun die Einstellung "MAC-Adresse des Gerätes verwenden" aus.

Warum werden keine Cobra SMARTsense Geräte per Bluetooth erkannt?

- Entweder ist Bluetooth nicht eingeschaltet, oder es fehlt die Standortfreigaben
- Zur Aktivierung von Bluetooth wischen sie vom oberen rechten Rand nach unten, und klicken sie auf das Bluetooth Symbol
- Zur Standortfreigabe klicken Sie auf "Einstellungen" und Wählen anschließend "Standort" aus. Aktivieren Sie den Schalter
- oben rechts.
- Klicken Sie auf "App-Berechtigungen" und wählen Sie measureAPP aus. Scrollen Sie ggf. nach unten.
- Klicken Sie auf "Immer zulassen"
- Siehe auch: <https://youtu.be/Ot2Vx5I8DR4>

Warum muss ich die Standortfreigabe aktivieren?

- Die Freigabe des Standorts ist wichtig, damit externe Cobra SMARTsense Sensoren über Bluetooth genutzt werden können. Ihre Standortdaten werden nur auf Ihrem Gerät verwendet und nicht von PHYWE gespeichert oder verwendet.

Warum kann ich keine Verbindung zum PC herstellen?

- Klicken Sie auf das Einstellungs-Symbol und wählen Sie anschließend "Display"
- Aktivieren Sie den Schalter "USB device".
- Siehe auch: <https://youtu.be/whCpechjQDg>

Warum wird keine SMARTsense per USB erkannt, oder auch keine internen Sensoren?

- Klicken Sie auf das Einstellungs-Symbol und wählen Sie anschließend "Display"
- Deaktivieren Sie den Schalter "USB device".
- Siehe auch: <https://youtu.be/UzSSWSDAaSU>

Warum kann das Gerät nicht geladen werden? (Keine Ladeanzeige sichtbar)

- Wenn der Akku des Gerätes vollständig entladen ist, dauert es bis zu 5 Minuten bis die Ladeanzeige rot aufleuchtet.
- Erst dann ist der Ladevorgang sichtbar.