

Cobra DigiCart (weiß)

12940-00

## FAQ

### **Die Software findet das Cart nicht, um sich via Bluetooth zu verbinden.**

- Die wahrscheinlichste Ursache für dieses Problem ist eine fehlende Berechtigung für die APP das Bluetooth zu verwenden.
- \*iOS: Unter den Systemeinstellungen der APP (Einstellungen->DigiCart) die Berechtigung für Bluetooth aktivieren. Im Anschluss die App vollständig beenden und neu starten.
- \*Android: Unter den Systemeinstellungen nach den Standort-Einstellungen suchen. Diese sind abhängig vom Hersteller des Androidgeräts unterschiedlich einsortiert aber häufig in Unterpunkten wie Sicherheit oder Berechtigungen einsortiert.
- Anschließend muss hier sowohl der allgemeinere Standort eingeschaltet werden, als auch die App-Berechtigung zur Nutzung des Standortes, denn Bluetooth gehört bei Android zu den Standortdiensten. Nach diesen Einstellungen die App bitte vollständig beenden und neu starten.